



## DIRECCION GENERAL DE LA RENTA DE ADUANAS

Km 11.5 carretera Panamericana  
San Bartolo, Ilopango  
El Salvador, CA  
Tel: (503) 244-5072  
Fax: (503) 244-5073



### DACG No. 003 - 2005

**DIRIGIDO A** : Señores Coordinadores, Administradores,  
Subadministradores de Aduanas y usuarios externos

**ASUNTO** : Remitiendo disposiciones administrativas, relativo a los requisitos que se deben cumplir para la presentación de denuncias por dudas de origen o solicitudes de verificación de origen.

La Dirección General de la Renta de Aduanas, con base a lo establecido en el Reglamento Centroamericano sobre el Origen de las Mercancías y lo dispuesto en los diferentes Tratados de Libre Comercio suscritos por nuestro país, emite las siguientes disposiciones:

#### 1. DISPOSICIONES GENERALES.

Esta Dirección General, hace de su conocimiento que con el propósito de facilitar a las Administraciones de Aduanas y a usuarios externos, la presentación de denuncias por dudas de origen o solicitudes de verificación de origen, emite las directrices que se deben seguir para las solicitudes de verificación de origen o presentación de denuncias por dudas de origen, según se detalla a continuación:

#### 2. QUIENES PUEDEN SOLICITAR UNA VERIFICACION DE ORIGEN:

##### 2.1 DENUNCIAS DE TERCEROS:

Cualquier persona natural o jurídica que demuestre tener interés legítimo al respecto, podrá presentar directamente ante la Dirección General, la solicitud de verificación de origen, debiendo amparar dicha solicitud los documentos, peritajes y demás elementos de juicio que fundamenten lo solicitado.

##### 2.2 VERIFICACIONES DE ORIGEN DE OFICIO:

La Dirección General, tiene la facultad de realizar las verificaciones de origen de oficio, siempre y cuando se tengan los elementos de juicio necesarios, las cuales se podrán realizar mediante solicitudes presentadas por:

- a) Departamento de Origen
- b) La Unidad de Gestión de Riesgos.
- c) Las Aduanas operativas.
- d) El Departamento de Fiscalización.
- e) Otros

#### 3. PLAZOS PARA APROBAR O RECHAZAR UNA SOLICITUD DE VERIFICACION DE ORIGEN.

La Dirección General de la Renta de Aduanas, emitirá una Resolución de Admisión o rechazo de la solicitud de verificación de origen, presentadas por usuarios externos que demuestren tener un interés legítimo al respecto, en los plazos establecidos en el Reglamento Centroamericano sobre el Origen de las Mercancías y en los Tratados de Libre Comercio suscritos por nuestro país.



CERTIFICADOS BAJO NORMAS ISO-9001  
POR LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION





## DIRECCION GENERAL DE LA RENTA DE ADUANAS

Km 11.5 carretera Panamericana  
San Bartolo, Ilopango  
El Salvador, CA  
Tel: (503) 244-5072  
Fax: (503) 244-5073



### 4. INFORMACION REQUERIDA

- a) Las denuncias por dudas de origen y/o solicitudes de verificación de origen, podrán ser formuladas en un escrito libre, de forma clara y precisa, debiendo en todo caso proporcionar la información y documentación requerida en el formulario proporcionado por esta Dirección General, denominado **“FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS POR DUDAS DE ORIGEN”**, el cual se anexa a las presentes disposiciones administrativas.
- b) Las solicitudes de verificación de origen, deberán dirigirse al Director General de la Renta de Aduanas, con atención al Departamento de Origen, ubicado en el Edificio Administrativo de la Dirección General de la Renta de Aduanas, km 11. 5 carretera Panamericana, San Bartolo Ilopango.
- c) Adjuntar fotocopia de los documentos requeridos en el formulario de denuncias.
- d) Si es factible proporcionar muestras de la mercancía.
- e) Proporcionar evidencias que demuestren el marcado de país de origen de la mercancía o de su empaque (catálogos y/o fotografías del producto).

### 5. SOLICITUDES INCOMPLETAS

Las solicitudes que hayan sido presentadas por usuarios externos y que se encuentren incompletas o que no estén fundamentadas con los documentos de prueba o la información requerida en el numeral 4, serán rechazadas por medio de una resolución de rechazo de solicitud de verificación de origen.

Lo anterior se hace de su conocimiento a la Comunidad Comercial y a todo el personal de esta Dirección General, que esté directamente involucrado en la aplicación de lo dispuesto en la presente directriz.

### 6. VIGENCIA.

Las presentes disposiciones administrativas, entrarán en vigencia, el día 01 de abril de 2005.

17 de marzo de 2005.

**DIOS UNION LIBERTAD**

HAGASE SABER.----F)Lic. TAVILLATORO, legible, Director General de la Renta de Aduanas

**VER ANEXO**



CERTIFICADOS BAJO NORMAS ISO-9001  
POR LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION





## DIRECCION GENERAL DE LA RENTA DE ADUANAS

Km 11.5 carretera Panamericana  
San Bartolo, Ilopango  
El Salvador, CA  
Tel: (503) 244-5072  
Fax: (503) 244-5073



# FORMULARIO PARA LA PRESENTACION DE DENUNCIAS POR DUDAS DE ORIGEN



CERTIFICADOS BAJO NORMAS ISO-9001  
POR LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION





**DIRECCION GENERAL DE LA RENTA DE ADUANAS**

Km 11.5 carretera Panamericana  
San Bartolo, Ilopango  
El Salvador, CA  
Tel: (503) 244-5072  
Fax: (503) 244-5073



**FORMULARIO PARA PRESENTACION DE DENUNCIAS POR DUDAS DE ORIGEN**

1)	Fecha	
	Hora	

2)	<b>1ª SOLICITUD Y/O DENUNCIA ( ) DOCUMENTACION COMPLEMENTARIA ( ) OTROS ( )</b>	
PARA SER LLENADO POR EL SOLICITANTE Y/O DENUNCIANTE		
DATOS DE IDENTIFICACION		
3)	NOMBRE: _____	
4)	DIRECCION: _____	
5)	TELEFONO: _____	
DATOS DE IDENTIFICACION DEL DENUNCIADO ( S ) Y/O IMPORTADOR		
6)	NOMBRE, DENOMINACION O RAZON SOCIAL : _____	
7)	N.I.T: _____	8) DIRECCION ( S ) : _____
9)	TELEFONO ( S ) : _____	
10) MOTIVO DE LA DENUNCIA Y/O SOLICITUD		
1.- INCUMPLIMIENTO EN LA REGLA ORIGEN ( )	4. IRREGULARIDADES EN EL COMERCIO EXTERIOR ( )	
2.- FALTA DE MARCADO DE PAÍS DE ORIGEN ( )	5. INCONSISTENCIAS EN EL CERTIFICADO DE ORIGEN ( )	
3.- EXPORTADOR NO PRODUCE LA MERCANCIA ( )	6. CERTIFICADO DE ORIGEN FALSO ( )	
8.- OTRAS IRREGULARIDADES ( )	7. INVESTIGAR EL ORIGEN ( )	
11) ESPECIFIQUE: _____		



CERTIFICADOS BAJO NORMAS ISO-9001  
POR LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION





**DIRECCION GENERAL DE LA RENTA DE ADUANAS**

Km 11.5 carretera Panamericana  
San Bartolo, Ilopango  
El Salvador, CA  
Tel: (503) 244-5072  
Fax: (503) 244-5073



<b>PARA SER LLENADO POR EL SOLICITANTE Y/O DENUNCIANTE</b>	
12) COMENTARIOS ADICIONALES DE LO SOLICITADO Y/O DENUNCIA	
<b>13) DOCUMENTACION APORTADA POR EL SOLICITANTE Y/O DENUNCIANTE</b>	
ESCRITO DE DENUNCIA            ( )	FACTURAS Y/O RECIBOS            ( )
DECLARACIONES DE IMPORTACION MUESTRAS            ( )	DOCUMENTOS DE TRANSPORTE            ( )
	CERTIFICADOS DE ORIGEN            ( )
14) <b>TOTAL DE ANEXOS</b> _____	
15) OTROS ESPECIFIQUE: _____	
_____	
_____	
_____	
<b>PARA SER LLENADO POR EL FUNCIONARIO DE LA DGRA.</b>	
16) DATOS DEL SERVIDOR PUBLICO QUE ATENDIO	
NOMBRE: _____	
CARGO: _____	
DEPENDENCIA _____	
17) FIRMA DEL SOLICITANTE _____	18) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">           Sello de la Dependencia         </div>
NOTA: LA INFORMACION Y DOCUMENTACION ES DE ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD Y SERA UTILIZADA UNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA FINES FISCALES.	



CERTIFICADOS BAJO NORMAS ISO-9001  
POR LA ASOCIACION ESPANOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION





## DIRECCION GENERAL DE LA RENTA DE ADUANAS

Km 11.5 carretera Panamericana  
San Bartolo, Ilopango  
El Salvador, CA  
Tel: (503) 244-5072  
Fax: (503) 244-5073



### FORMULARIO PARA LA PRESENTACION DE DENUNCIAS DE ORIGEN INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO

Referencia	Nombre del Campo	Información Requerida
1	Fecha y hora	Fecha y hora en que se recibió la denuncia
2	Presentación de la solicitud, o documentación complementaria	Marcar una "x" según el caso que corresponda
3	Nombre	El nombre completo o razón social del denunciante.
4	Dirección	La dirección completa del denunciante
5	Teléfono	El número telefónico del denunciante
6	Nombre, denominación o razón social	El nombre completo o razón social del denunciado
7	N.I.T	Número de Identificación Tributaria del contribuyente; si lo tiene
8	Dirección(s)	La(s) dirección(s) fiscal del importador para su localización
9	Teléfono(s)	El(los) numero(s) telefónico(s) del importador
10	Motivo de la denuncia	Marcar con una "x" de acuerdo al motivo de la denuncia y/o solicitado
11	Otras irregularidades	Indicar cualquier otro motivo que no esté mencionado en el punto anterior
12	Comentarios adicionales	Realizar una exposición específica de los motivos de la denuncia y/o solicitado
13	Documentación aportada por el solicitante y /o denunciante	Marcar una "x" en el (los) inciso(s) de acuerdo a los documentos que presente el solicitante y/o denunciante



CERTIFICADOS BAJO NORMAS ISO-9001  
POR LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION





## DIRECCION GENERAL DE LA RENTA DE ADUANAS

Km 11.5 carretera Panamericana  
San Bartolo, Ilopango  
El Salvador, CA  
Tel: (503) 244-5072  
Fax: (503) 244-5073



### FORMULARIO PARA LA PRESENTACION DE DENUNCIAS DE ORIGEN INSTRUCTIVO DE LLENADO

Referencia	Nombre del Campo	Información Requerida
14	Total de anexos	Indicar el total de documentos que entregue el denunciante.
15	Otros especifique	Indicar cualquier otro documento que haya entregado el denunciante distinto a los señalados
16	Datos del servidor público que atendió	Especificar el nombre y cargo de la persona que atendió la solicitud.
17	Firma del solicitante y/o denunciante	Firma de la persona que solicita la verificación de origen o presenta la denuncia.
18	Sello de la dependencia	El sello y fecha de la dependencia en que fue atendida la denuncia.



CERTIFICADOS BAJO NORMAS ISO-9001  
POR LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION

