



MINISTERIO
DE HACIENDA

*MANUAL DE USUARIO PARA CARGA
DE ARCHIVO DEL INFORME
MENSUAL DE RETENCIÓN SOBRE
AGENTES EXTRANJEROS*

F-935 V1

OCTUBRE 2025

Manual de Usuario para Carga de Archivo en Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extranjeros (F-935 v1)

Este manual tiene como finalidad dar a conocer el proceso de carga archivo de importación de datos, para que pueda informar las retenciones y/o anticipos de operaciones con Agentes Extranjeros

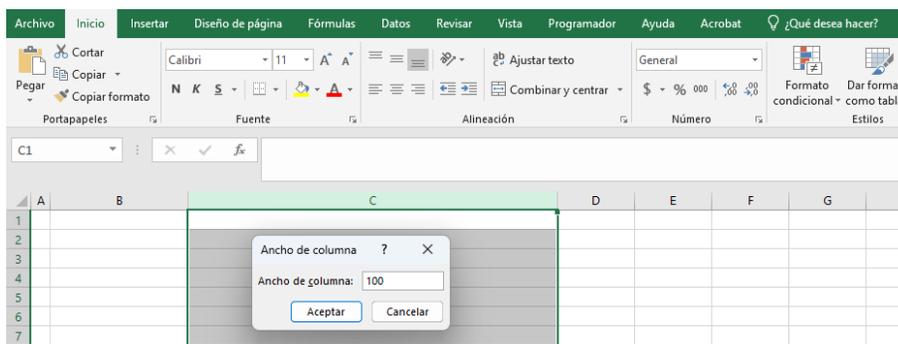
1. Preparar el área de ingreso

Archivo Detalle:

ORDEN DE COLUMNAS	DATOS	LONGITUD MÁXIMA	FORMATO DE COLUMNA
A	Domiciliado	1	Texto
B	NIT/DUI/NIF	14	Texto
C	Apellidos y Nombre, Razón Social o Denominación	100	Texto
D	Concepto	1	Texto
E	Fecha de Retención o Entero	10	Texto
F	Numero de Documento de Transacción	100	Texto
G	País de Origen	4	Texto
H	Monto Sujeto	15	Texto
I	Monto de Retención o Entero	10	Texto
J	Periodo	6	Texto

a. Cambiar el ancho de columnas

El ancho de columnas está relacionado con la estructura de datos que se ingresan en cada uno de los registros que comprende el informe Este debe realizarse de la siguiente manera:

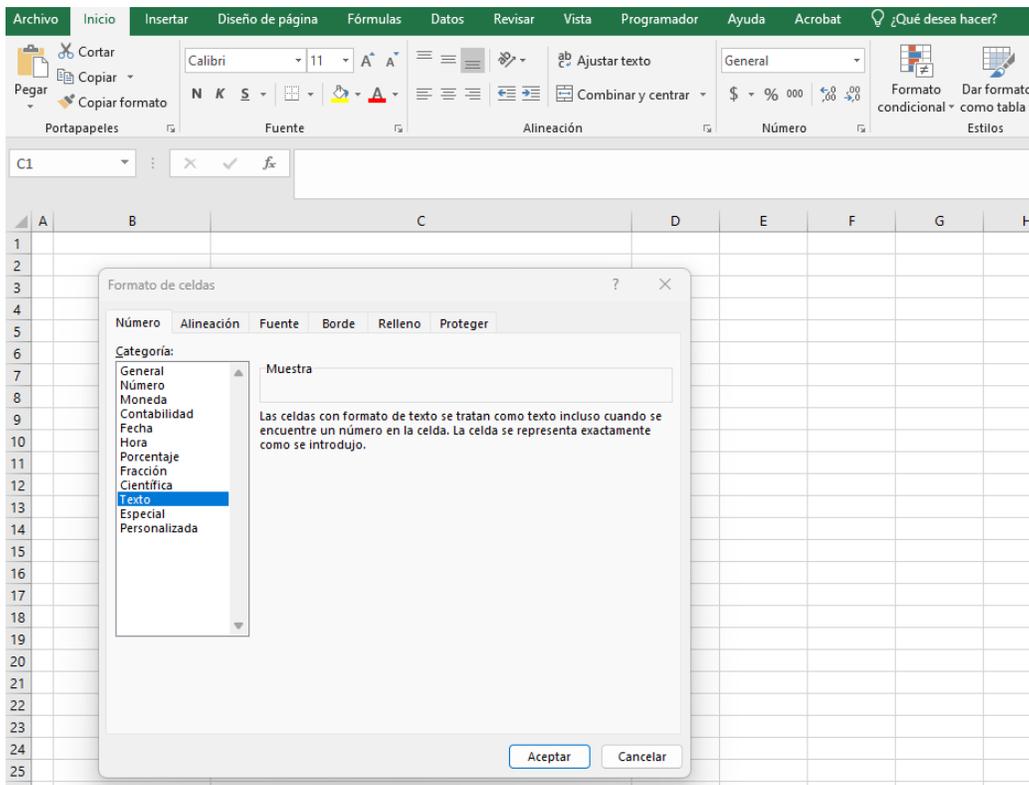


Nota Se aclara que las columnas no deben contener encabezados o títulos de los datos a ingresar que se detallan en cuadros anteriores

b. Formato de Celdas

Debe ingresar la información respetando las siguientes indicaciones:

1. En las columnas que contengan datos numéricos no debe incorporar letras, caracteres especiales, espacios y coma.
2. Para todas las columnas el formato debe ser Texto, por lo que debe seleccionar en la opción formato de Celda la categoría Texto, según la siguiente imagen.



c. Información a ingresar

Los datos a incorporar en cada línea, serán detallados por cada transacción que se recibida; el orden de los datos debe realizarse de la siguiente manera:

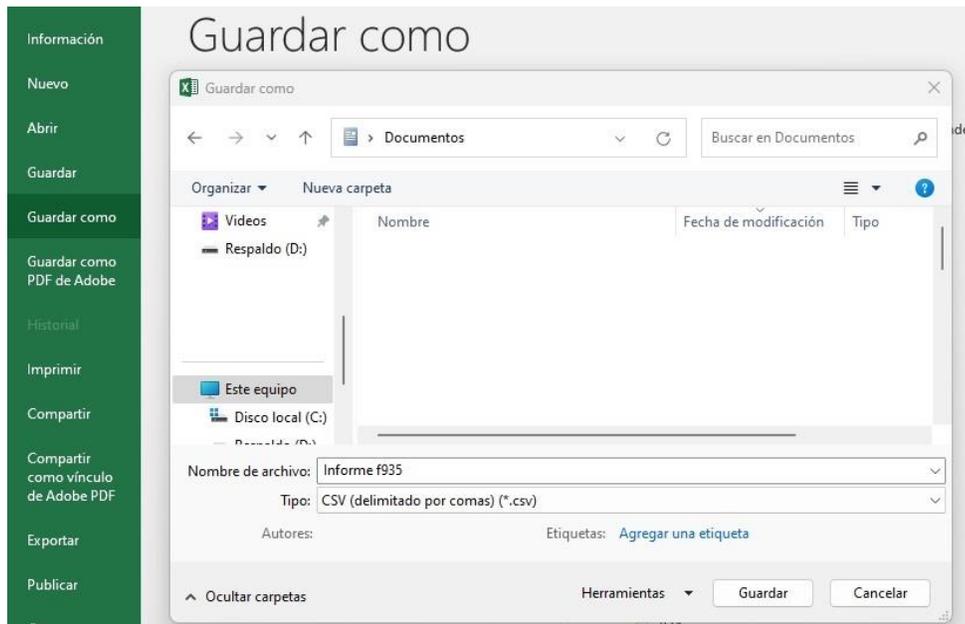
Archivo detalle:

- A. Domicilio: Carácter de 1 posición, según la siguiente condición:
 0. No domiciliado
 1. Domiciliado

- B. **NIT/DUI/NIF:** Si en columna A, se colocó **1** (Domiciliado), debe colocar el Número de Identificación Tributaria (14 o 9 dígitos, sin guiones y/o plecas), Si en la columna A, coloco **0** No Domiciliado, debe colocar el Numero de Identificación Fiscal del país de origen (sin guiones y/o plecas) máximo 14 caracteres.
- C. **Apellidos y Nombre, Razón Social o Denominación:** Debe colocarse en mayúsculas, sin comas, ni comillas y en el siguiente orden: Apellidos y Nombres, Razón Social o Denominación y no debe exceder de 100 caracteres.
- D. **Concepto:** Carácter de 1 posición, según la siguiente condición:
1. Retención
 2. Entero
- E. **Fecha de Retención o Entero:** Fecha de Emisión del Documento bajo la siguiente forma dd/mm/aaaa
- F. **Numero de Documento:** Numero de documento emitido, valor máximo 100 caracteres alfanuméricos.
- G. **País de Origen:** Valor de 4 caracteres conforme al catálogo de países anexo 1. (Ej. 9300)
- H. **Monto Sujeto:** Valor numérico bajo la estructura 13 enteros más 2 decimales separados por un punto (.) (EJ. 0000.00)
- I. **Monto de Retención o Entero:** Valor numérico bajo la estructura 13 enteros más 2 decimales separados por un punto (.), (EJ. 0000.00)
- J. **Periodo:** Periodo a Informar, 6 posiciones bajo el formato ddaaaa no puede ser mayor al año en curso.

d. Creación del archivo a importar.

Al terminar de realizar los cambios, la hoja electrónica debe guardarse y el nombre del archivo no debe exceder los 25 caracteres y enseguida debe guardarse como archivo del tipo CSV (delimitado por comas)



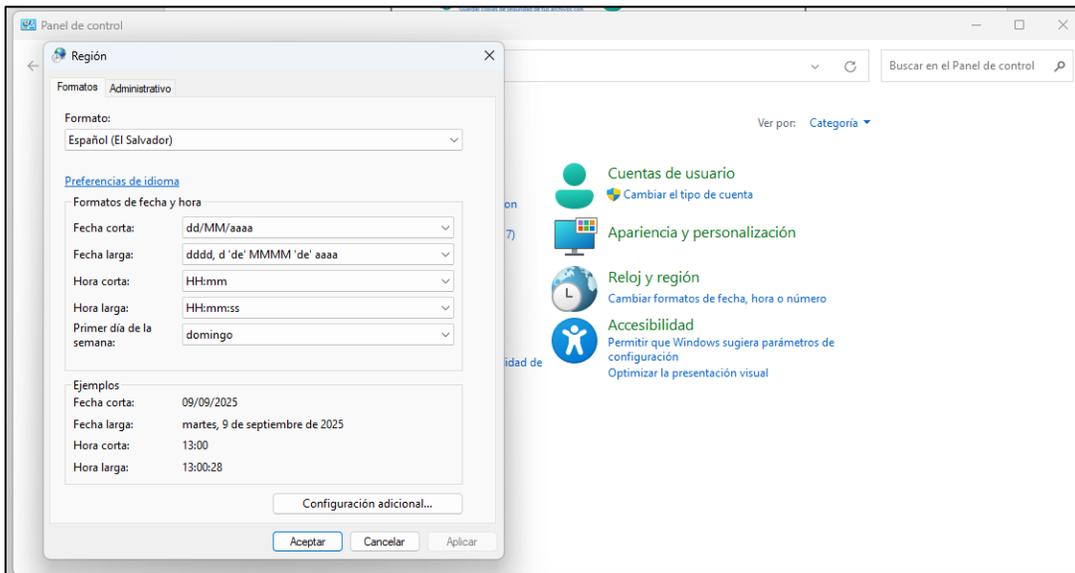
Nota Se debe verificar que la computadora tenga configurado el Separador de listas, para que acepte el formato de punto y coma, para que no de error al generar el archivo de Excel. Puede verificar como hacerlo en el literal e) de esta guía.

e. Como configurar el Separador de listas para que acepte el formato a punto y coma

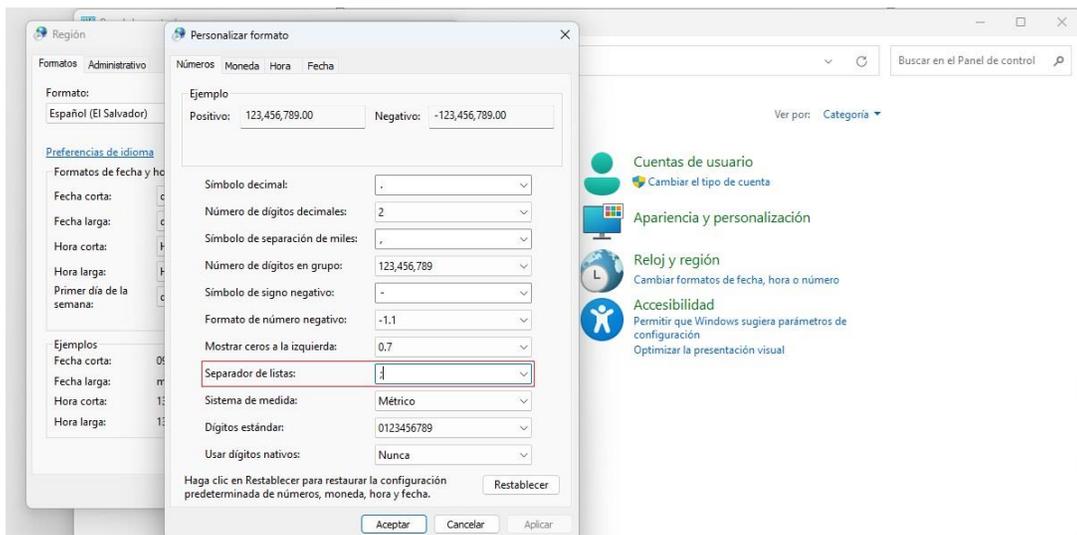
Ingresar al Panel de Control y seleccionar la opción "Reloj, idioma y región", dar clic en el texto, cambiar formatos de fecha, hora o numero



En el menú que se muestra dar clic en configuración adicional:



Dar clic en pestaña números y en la casilla separador de listas cambiar formato a punto y coma (,)

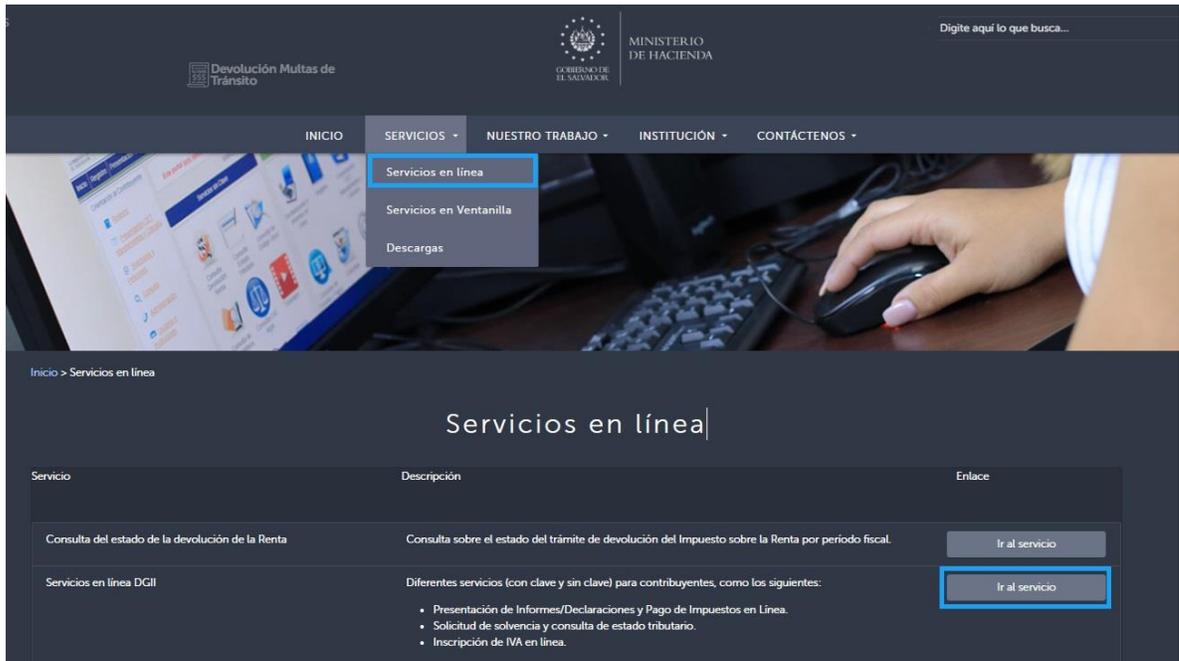


Dar clic en Aceptar.

2. Cargar Archivos de los conceptos a informar

a. Ingreso al Portal de Servicios en Línea.

Ingrese al portal de servicios del Ministerio de Hacienda: www.mh.gob.sv, seleccione la opción Servicios en Línea DGII



The screenshot shows the website interface for the Ministry of Finance. At the top, there is a search bar and navigation tabs: INICIO, SERVICIOS (selected), NUESTRO TRABAJO, INSTITUCIÓN, and CONTACTENOS. A dropdown menu under 'SERVICIOS' shows 'Servicios en línea' (highlighted), 'Servicios en Ventanilla', and 'Descargas'. Below the menu, the page title is 'Servicios en línea'. A table lists services with columns for 'Servicio', 'Descripción', and 'Enlace'.

Servicio	Descripción	Enlace
Consulta del estado de la devolución de la Renta	Consulta sobre el estado del trámite de devolución del Impuesto sobre la Renta por periodo fiscal.	Ir al servicio
Servicios en línea DGII	Diferentes servicios (con clave y sin clave) para contribuyentes, como los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Presentación de Informes/Declaraciones y Pago de Impuestos en Línea.• Solicitud de solvencia y consulta de estado tributario.• Inscripción de IVA en línea.	Ir al servicio

b. Seleccione la opción Declaraciones e Informes en línea ubicada en los Servicios con Clave:



The screenshot shows a selection screen titled 'Seleccione el Servicio Deseado'. It is divided into two main sections: 'Servicios sin Clave' (blue header) and 'Servicios con Clave' (green header). The 'Servicios con Clave' section contains a grid of service icons. The icon for 'Declaraciones e Informes en Línea' is highlighted with a blue border. Other services include 'Registro e Inscripción IVA', 'Mandamientos de Pago y Cálculos de Multas e Intereses', 'Consultas de Deudas y Pagos', 'Consultas', 'Peticiónes y Estado Tributario', 'Administración', 'Usuarios e Instituciones', and 'Dictamen Fiscal'. There are also 'Manuales', 'Consultas CAT legal', 'Tutoriales', 'Consulta Rápida de NIT', 'Manuales', 'Consulta Desinscripción masiva de IVA', and 'Consulta si tu DUI ya fue reemplazado' in the 'Servicios sin Clave' section. A '(+) Aumentar' button is visible at the bottom of each section.

c. Ingrese su usuario (NIT/DUI) y contraseña personalizada, presione el botón ingresar:



d. En el apartado de Informes, selecciones el botón F935 -Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extranjeros



- e. Se mostrará pantalla de Bienvenida, debe dar clic en botón Iniciar:

Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extrajeros

Bienvenido al Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extrajeros, esta herramienta ha sido diseñada para:

- ✓ Elaborar y presentar Informe Mensual de Retención.
- ✓ Presentar informes originales y modificatorios.

Esta opción está disponible para los agentes o sujetos obligados a la retención, de conformidad con lo establecido en el artículo 13 de la Ley de Agentes Extranjeros.

Estimado contribuyente se le recuerda que todos los datos que haya escrito y/o modificado se perderán luego de **20 minutos de inactividad** dentro de esta aplicación.

✓ Iniciar

- f. Debe seleccionar el periodo a informar, para cargar el archivo, debe dar clic en Seleccionar o arrastrar el archivo a la pantalla.

Ejercicio: Período:

Carga por Archivo Sin datos

Sin archivos seleccionados

CSV — Máx. 5 MB

o arrastra y suelta el archivo aquí

Sin archivos seleccionados

En caso de presentar un informe si valores seleccionar Sin datos y confirmar la presentación del informe sin valores.

Carga por Archivo Sin datos

Confirmar Presentación

Está a punto de presentar el informe sin datos. ¿Desea continuar de todas formas?

- g. Vista preliminar de los Datos; si la carga fue exitosa se mostrará un resumen de los datos cargados. Para continuar con el proceso debe dar clic en botón PRESENTAR

Ejercicio: Período: Declaración que modifica:

CONCEPTO	TOTAL REGISTROS	MONTO SUJETO	MONTO DE LA RETENCIÓN/ENTERO
RETENCIÓN DE IMPUESTO	4	\$ 7,500.00	\$ 2,250.00
ENTERO DE IMPUESTO	2	\$ 8,000.00	\$ 2,400.00
TOTAL	6	\$ 15,500.00	\$ 4,650.00

Si está seguro de la información incorporada, marque esta casilla para continuar con el proceso de presentación

- h. Se mostrará en pantalla el informe generado en formato pdf, el cual puede imprimir o guardar en archivo electrónico.

INICIO DECLARACIONES INFORMES SALIR

98357345 1 / 1 100%

INFORME MENSUAL DE RETENCIÓN SOBRE AGENTES EXTRANJEROS F-935 V1

SEÑOR CONTRIBUYENTE
EL INFORME DEBE ELABORARSE EXCLUSIVAMENTE EN
DOLÁRES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA US\$

NÚMERO DE INFORME:
CÓDIGO ÚNICO:

A. Identificación del contribuyente que presenta el informe de retenciones aplicadas a los agentes extranjeros 1 de 1

PERÍODO TRIBUTARIO: FOLIO MODIFICA: NIT/DUI:

Razon Social o Denominación/ Apellidos Nombres:

B. Resumen de informe

CONCEPTO	TOTAL DE REGISTROS	MONTO SUJETO	MONTO DE RETENCIÓN
RETENCIÓN DE IMPUESTO	4	\$7,500.00	\$2,250.00
ENTERO DE IMPUESTO	2	\$8,000.00	\$2,400.00
TOTAL	6	\$15,500.00	\$4,650.00

C. Datos de impuesto retención / donantes locales

N	NIT/NIF	Apellidos y nombres Razon social o denominación	DATOS DE TRANSFERENCIA			
			CONCEPTO	FECHA	NÚMERO DE TRANSACCIÓN	PAS DE ORIGEN

- i. La consulta de este informe está disponible en la opción Consulta de Informes, del portal de Servicios en Línea DGII, del Ministerio de Hacienda.
<https://portaldgii.mh.gob.sv/ssc/home>

Orientación al Contribuyente

- Registro e Inscripción IVA
- Mandamientos de Pago y Cálculos de Multas e Intereses.
- Peticiones y Estado Tributario
- Consulta
- Administración
- Usuarios e Instituciones

Importante
Este portal solo opera con navegador Mozilla Firefox ó Google Chrome en versión 30 ó superior.

Seleccione el Servicio Deseado

Servicios sin Clave	Servicios con Clave
 Consulta Devolución Renta	 Declaraciones e informes en Línea
 Consulta de Código Único	 Registro e Inscripción IVA
 Consulta de Correlativos	 Mandamientos de Pago y Cálculos de Multas e Intereses.
 Consulta CAT legal	 Consultas de Deudas y Pagos
 Tutoriales	 Consultas
 Consulta Rápida de NIT	 Peticiones y Estado Tributario
 Manuales	 Administración
 Consulta Desinscripción masiva de IVA	 Usuarios e Instituciones
 Consulta si tu DUI ya fue reemplazado	 Dictamen Fiscal
 NIT/DUI	

(+) Aumentar

Anexo 1 Listado de Códigos de Países.

CÓDIGO	Nombre, País, Estado o Territorio								
9300	EL SALVADOR	9408	COSTA DE MARFIL	9507	HUNGRIA	9582	MALTA	9679	SAINT KITTS AND NEVIS
9303	AFGANISTAN	9411	COSTA RICA	9510	INDIA	9585	MARRUECOS	9680	SANTA LUCIA
9304	ALAND	9414	CUBA	9513	INDONESIA	9591	MASCATE Y OMAN	9681	SENEGAL
9306	ALBANIA	9415	CURAZAO	9516	IRAK	9594	MAURICIO	9682	SAOTOME Y PRINC
9309	ALEMANIA OCCID	9417	CHAD	9519	IRAN	9597	MAURITANIA	9683	SN VIC Y GRENAD
9310	ALEMANIA ORIENT	9420	CHECOSLOVAQUIA	9521	ISLA DE MAN	9598	MAYOTTE	9684	SIERRA LEONA
9311	ALEMANIA	9423	CHILE	9522	IRLANDA	9600	MEXICO	9685	SAMOA AMERICANA
9315	ALTO VOLTA	9426	CHINA REP POPUL	9523	ISLA DE NAVIDAD	9601	MICRONESIA	9686	SAN PEDRO Y MIGUELON
9317	ANDORRA	9432	CHIPRE	9524	ISLA DE COCOS	9602	MOLDAVIA	9687	SINGAPUR
9318	ANGOLA	9435	DAHOMY	9525	ISLANDIA	9603	MONACO	9688	SANTA ELENA
9319	ANTIG Y BARBUDA	9438	DINAMARCA	9526	ISLAS SALOMON	9606	MONGOLIA	9689	SERBIA
9320	ANGUILA	9439	DJIBOUTI	9527	ISLAS COOK	9607	MONTENEGRO	9690	SIRIA
9324	ARABIA SAUDITA	9440	DOMINICA	9528	ISRAEL	9608	MONTSERRAT	9691	SEYCHELLES
9327	ARGELIA	9441	DOMINICANA REP	9529	ISLAS FEROE	9609	MOZAMBIQUE	9692	SVALBARD Y JAN MAYEN
9330	ARGENTINA	9444	ECUADOR	9530	ISLAS AZORES	9610	NAMIBIA	9693	SOMALIA
9332	ARUBA	9446	EMIRAT ARAB UNI	9531	ITALIA	9611	NAURU	9696	SUDAFRICA REP
9333	AUSTRALIA	9447	ESPAÑA	9532	ISLA QESHM	9612	NEPAL	9699	SUDAN
9336	AUSTRIA	9449	ESLOVAQUIA	9533	ISLAS MALVINAS	9615	NICARAGUA	9702	SUECIA
9338	AZERBAIYAN	9450	EE UU	9534	JAMAICA	9616	NIGER	9705	SUIZA
9339	BANGLADESH	9451	ESLOVENIA	9535	ISLAS MARIANAS DEL NORTE	9621	NIGERIA	9706	SURINAM
9342	BAHREIN	9453	ETIOPIA	9536	ISLAS MARSHALL	9622	NIUE	9707	SRI LANKA
9345	BARBADOS	9454	ERITREA	9537	JAPON	9623	NORFOLK	9708	SUECILANDIA
9348	BELGICA	9455	FRANCIA	9538	ISLAS PITCAIM	9624	NORUEGA	9709	TAYIKISTAN
9349	BELICIA	9456	FUJI-ISLAS	9539	ISLAS TURCAS Y CAICOS	9627	NVA CALEDONIA	9711	TAILANDIA
9350	BENIN	9457	ESTONIA	9540	JORDANIA	9633	NVA ZELANDIA	9712	TERRITORIO BRITANICO DEL OCEANO INDIO
9353	BIELORRUSIA	9459	FILIPINAS	9541	KASAKISTAN	9636	NUEVAS HEBRIDAS	9713	TERRITORIOS AUSTRALES FRANCESES
9354	BIRMANIA	9462	FINLANDIA	9542	ISLAS ULTRAMARINAS DE EE UU	9638	PAPUA NV GUINEA	9714	TANZANIA
9357	BOLIVIA	9465	FRANCIA	9543	KENIA	9639	PAKISTAN	9715	TERRITORIOS PALESTINOS
9359	BOSNIA Y HERZEGOVINA	9468	GABON	9544	KIRIBATI	9640	PALESTINA	9716	TIMOR ORIENTAL
9360	BOTSWANA	9471	GAMBIA	9545	ISLAS VIRGENES ESTADOUNIDENSES	9641	CROACIA	9717	TOGO
9363	BRASIL	9472	GEORGIA	9546	KUWAIT	9642	PANAMA	9718	TOKELAU
9366	BRUNEI	9474	GHANA	9457	JERSEY	9643	PALAUOS	9719	TURKMENISTAN
9369	BULGARIA	9477	GIBRALTAR	9548	KIRGUISTAN	9645	PARAGUAY	9720	TRINIDAD TOBAGO
9371	BURKINA FASO	9480	GRECIA	9549	LAOS	9648	PERU	9722	TONGA
9372	BURUNDI	9481	GRENADA	9551	LETONIA	9651	POLONIA	9723	TUNEZ
9374	BOPHUTHATSWANA	9482	GROENLANDIA	9552	LESOTHO	9652	POLINESIA FRANCESA	9725	TRANSKEI
9375	BUTAN	9483	GUATEMALA	9555	LIBANO	9654	PORTUGAL	9726	TURQUIA
9377	CABO VERDE	9486	GUINEA	9558	LIBERIA	9660	QATAR EL	9727	TUVALU
9378	CAMBOYA	9487	GUYANA	9561	LIBIA	9663	REINO UNIDO	9729	UGANDA
9372	CAMERUN	9489	GUADALUPE	9564	LIECHTENSTEIN	9664	REPÚBLICA CHECA	9732	U R S S
9384	CANADA	9490	GUAM	9565	LITUANIA	9666	EGIPTO	9733	RUSIA
9387	CEILAN	9491	GUAYANA FRANCESA	9567	LUXEMBURGO	9667	REUNION	9735	URUGUAY
9390	CTRO AFRIC REP	9492	GUERNSEY	9568	MACAO	9669	RODESIA	9736	UCRANIA
9393	COLOMBIA	9493	GUINEA ECUATORIAL	9570	MADAGASCAR	9672	RUANDA	9738	UZBEKISTAN
9394	COMORAS-ISLAS	9494	GUINEA-BISSAU	9571	MACEDONIA	9673	REPUBLICA DE ARMENIA	9738	VATICANO
9396	CONGO REP DEL	9451	HAITI	9573	MALASIA	9675	RUMANIA	9739	VANUATU
9399	CONGO REP DEMOC	9498	HOLANDA	9574	MALI	9676	SAHARA OCCIDENTAL	9740	VENDA
9402	COREA NORTE	9501	HONDURAS	9576	MALAWI	9677	SAN MARINO	9741	VENEZUELA
9405	COREA SUR	9504	HONG KONG	9577	MALDIVAS	9678	SAMOA OCCID	9744	VIETNAM NORTE