



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE HACIENDA

Cambio de correo



Ingrese al portal de servicios en línea de la Dirección General de Impuestos Internos a través de **www.mh.gob.sv** y de clic en la opción **SERVICIOS**

The screenshot displays the homepage of the Ministry of Finance website. At the top left, there are links for 'INSTITUCIONES', 'Portal de Transparencia', and 'Facturación Electrónica'. The center features the national emblem and the text 'GOBIERNO DE EL SALVADOR' and 'MINISTERIO DE HACIENDA'. A search bar on the right contains the placeholder text 'Digite aquí lo que busca...'. Below the search bar, there are language options 'EN ES' and an 'Intranet' link. A dark navigation bar contains the menu items 'INICIO', 'SERVICIOS', 'NUESTRO TRABAJO', 'INSTITUCIÓN', and 'CONTACTENOS'. The 'SERVICIOS' item is highlighted with a green box, and a mouse cursor is pointing at it. Below the navigation bar is a large banner image of the Ministry of Finance building with the text 'MINISTERIO DE HACIENDA SECRETARÍA DE ESTADO'. Underneath the banner is a section titled 'SERVICIOS FRECUENTES' with a list of services: 'Declaración de Renta', 'Facturación Electrónica', 'Devolución Renta', 'Declaraciones e informes en línea', 'Consulta Correlativos', 'Servicios DGII', 'Portal de Pagos', and 'Pago de impuestos y aranceles fiscales con NCTP'.



Seleccione **Servicios en línea**

The image shows a screenshot of the website for the Ministry of Hacienda of El Salvador. The header includes the logo of the Government of El Salvador and the text 'MINISTERIO DE HACIENDA'. There is a search bar with the placeholder text 'Digite aquí lo que busca...' and a search icon. Below the search bar are links for 'EN ES' and 'Intranet'. The main navigation menu has items: 'INICIO', 'SERVICIOS', 'NUESTRO TRABAJO', 'INSTITUCIÓN', and 'CONTÁCTENOS'. The 'SERVICIOS' menu is open, showing three options: 'Servicios en línea' (highlighted with a green border and a mouse cursor), 'Servicios en Ventanilla', and 'Descargas'. Below the navigation is a large banner image of the Ministry of Hacienda building with the text 'MINISTERIO DE HACIENDA SECRETARÍA DE ESTADO'. Underneath the banner is a section titled 'SERVICIOS FRECUENTES' with a document icon. This section contains eight service tiles, each with an icon and text: 'Declaración de Renta', 'Facturación Electrónica', 'Devolución Renta', 'Declaraciones e informes en línea', 'Consulta Correlativos', 'Servicios DGII', 'Portal de Pagos', and 'Pago de impuestos y aranceles fiscales con NCTP'. The footer of the page features the national coat of arms of El Salvador.



A continuación dar clic en el botón **“Ir al servicio”** de la opción de los Servicios en Línea DGII, se habilitará de inmediato el portal de servicios de la Dirección General de Impuestos Internos.



Inicio > Servicios en línea

Servicios en línea

Servicio	Descripción	Enlace
Consulta del estado de la devolución de la Renta	Consulta sobre el estado del trámite de devolución del Impuesto sobre la Renta por período fiscal.	Ir al servicio
Servicios en línea DGII	Diferentes servicios (con clave y sin clave) para contribuyentes, como los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Presentación de Informes/Declaraciones y Pago de Impuestos en Línea.• Solicitud de solvencia y consulta de estado tributario.• Reposición de NIT para personas naturales y jurídicas.	Ir al servicio



Ubíquese en los servicios con clave y haga clic en cualquier servicio para que se habilite la pantalla de ingreso.

Ministerio de Hacienda
Dirección General de Impuestos Internos
Portal de Servicios en Línea

Inicio | Registro e Inscripción IVA | Presentación DET, Mandamientos y Cálculos | Peticiones y Estado Tributario | Consultas | Administración | Usuarios e Instituciones

Orientación al Contribuyente

- Registro e Inscripción IVA
- Presentación DET, Mandamientos y Cálculos
- Peticiones y Estado Tributario
- Consulta
- Administración
- Usuarios e Instituciones

Importante
Este portal solo opera con navegador Mozilla Firefox ó Google Chrome en versión 30 ó superior.

Seleccione el Servicio Deseado

Servicios sin Clave	Servicios con Clave
 Consulta Devolución Renta	 Declaraciones e informes en Línea
 Consulta de Código Único	 Registro e Inscripción IVA
 Consulta de Correlativos	 Presentación DET, Mandamientos y Cálculos
 Consulta CAT legal	 Consultas de Deudas y Pagos
 Tutoriales	 Consultas
 Consulta Rápida de NIT	 Peticiones y Estado Tributario
 Manuales	 Administración
 Consulta Desinscripción masiva de IVA	 Usuarios e Instituciones
 Consulta si tu DUI ya fue reemplazado	 Dictamen Fiscal
 NIT/DUI	

(+) Aumentar

Regístrate >>> Si aún no está registrado, puede hacerlo ahora

REQUISITOS A CUMPLIR PARA REGISTRARSE COMO DECLARANTE POR INTERNET

Comenzar



Una vez se habilite cualquiera de las ventanas de ingreso, seleccione la opción **"Cambio de correo"**

DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
Bienvenidos al Portal de Servicios en Línea

Servicios con Clave

Contribuyente

Iniciar Sesión

NIT:

Clave:

[Cambio de Clave](#) [Cambio de Correo](#)

Regístrate (Es fácil y rápido).
[Si aún no está registrado, puede hacerlo desde aquí](#)

MINISTERIO DE HACIENDA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

» Bienvenido

Escriba su NIT y password para ingresar al Sistema.

NIT:

Contraseña:

» Paso a Paso

- Recuperar Clave
- Registrarse en Línea
- Cambio de correo en Línea
- Declaración IVA
- Declaración Pago a Cta.
- Declaración Renta
- Transferencia de Bienes Raíces
- Tutoriales

[Registrarse](#) | [Cambio de contraseña](#) | [Cambio de correo](#)

Digite su NIT/DUI y de clic en **“Continuar”**

SERVICIOS DGII - SOLICITUD DE CAMBIO DE CORREO

Estimado Contribuyente:

Por favor seleccione e ingrese los datos requeridos.



» Solicitud de Cambio de Correo

Ingreso de Datos

NIT:

* Esta opción no está disponible para personas jurídicas o personas naturales inscritas en IVA

Se habilitará una pantalla donde debe ingresar su número de NIT/DUI a continuación debe seleccionar el tipo de documento con el que realizaremos la validación en nuestra base de datos. Recuerde que si elije constancia de retención de renta, ésta debe de ser del año que estamos declarando y si elije declaración de Impuesto sobre la Renta puede utilizar una presentada en los últimos 10 años.

The screenshot shows a web form titled "Solicitud de Cambio de Correo" with a sub-header "Ingreso de Datos". The form contains the following fields and elements:

- NIT:** A text input field containing "3333-333333-333-4".
- USUARIO PRUEBA:** A text input field containing "USUARIO PRUEBA".
- *DUI:** A text input field containing "12345678-9".
- Tipo de Documento:** A dropdown menu with the following options:
 - seleccione una opcion --
 - seleccione una opcion --
 - constancia de retencion de renta (highlighted in blue)
 - declaracion de renta
- *NUEVO CORREO ELECTRONICO:** A text input field that is currently empty.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Continuar" and "Limpiar".

* Esta opción no está disponible para personas jurídicas o personas naturales inscritas en IVA

Si seleccionó Constancia de retención de Renta, favor ingrese el NIT del Agente de Retención, el valor del Impuesto Retenido, el nuevo correo y de clic en el botón "Continuar" para realizar la verificación de la información.

The screenshot shows a web form titled "Ingreso de Datos" with the following fields and values:

- NIT:** 3333-333333-333-4
- PRUEBA PERSONA NATURAL:** PRUEBA PERSONA NATURAL
- *DUI:** 12345678-9
- Tipo de Documento:** constancia de retencion de renta (dropdown menu)
- NIT AGENTE DE RETENCION:** 0000-000000-000-0
- IMPUESTO RETENIDO SEGÚN CONSTANCIA:** (empty text box)
- AÑO/EJERCICIO:** 2020 (dropdown menu with options 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020)
- NUEVO CORREO ELECTRONICO:** (empty text box)

At the bottom of the form, there are two buttons: "Continuar" and "Limpiar".

* Esta opción está disponibles para personas naturales reportadas con código 01, 11y 80

Si seleccionó **Declaración de Impuesto sobre la Renta**, favor ingrese el número de la declaración, el cual se encuentra en la esquina superior derecha de la declaración, el valor del Total del Impuesto ubicado en la casilla 310 del formulario, el nuevo correo y de clic en el botón **“Continuar”** para realizar la verificación de la información.

Solicitud de Cambio de Correo

Ingreso de Datos

NIT: 3333-333333-333-4
USUARIO PRUEBA

*DUI: 12345678-9

Tipo de Documento: declaracion de renta

*TIPO DE DECLARACION: RENTA

*NUMERO DE DECLARACION: 111702092776
Declaracion de los ultimos 10 años

*VALOR TOTAL DEL IMPUESTO: 1719.14
Casilla 310

*NUEVO CORREO ELECTRONICO: usuario.prueba@mh.gob.sv

Continuar Limpiar

Proceda a confirmar el correo a registrar, presione el botón **“Enviar Solicitud”**

 **Solicitud de Cambio de Correo**

Ingreso de Datos

NIT:

USUARIO PRUEBA

*CONFIRMACION DE NUEVO CORREO ELECTRONICO:

Se mostrará un mensaje indicándole que se ha cambiado el correo exitosamente.



Presione el botón aceptar para realizar el cambio de clave.

Contáctenos



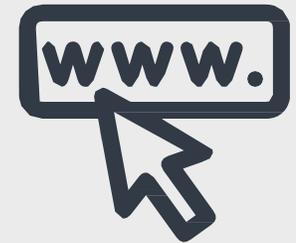
Call Center
2237-3444
opción 5



Correo electrónico
declaracioninternet@mh.gob.sv
asistenciadgii@mh.gob.sv



WhatsApp
7073-8444



Página Web
www.mh.gob.sv



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE HACIENDA