

Atención de trámites con cita previa









Ingrese al portal de servicios en línea de la Dirección General de Impuestos Internos a través de www.mh.gob.sv , de clic en la opción SERVICIOS











MINISTERIO

Seleccione Servicios en Línea





@HaciendaSV





A continuación dé clic en el botón "Ir al Servicio" de la opción de los Servicios en Línea DGII, se habilitará de inmediato el portal de servicios de la Dirección General de Impuestos Internos.





@HaciendaSV





MINISTERIO

Si ingresa a través de nuestro portal <u>https://portaldgii.mh.gob.sv/ssc/home</u>, ubíquese en el recuadro de Servicios sin Clave, de clic en la opción <u>«Reserva de Cita en Línea»</u>





@HaciendaSV





Se desplegará una ventana, indicando los trámites que no requieren cita previa. Favor lea cuidadosamente. De clic en Cerrar para continuar.





@HaciendaSV





MINISTERIO

Visualizará la siguiente pantalla:

Reserva de cita

Estimado Contribuyente:

A continuación puede hacer su reserva de cita, los campos de fecha y hora serún asignados de manera automática según disponibilidad. Favor tome en cuenta las siguientes indicaciones:

1. La cita debe hacerse a nombre del contribuyente titular del trámite.

2. Si es trámite de NIT para menor de edad, los datos a incorporar en Documento de Identidad serún de uno de los padres, tutor o procurador.

3. Respecto a trámite de Persona Jurídica, los datos a incorporar en Documento de Identidad deben ser del Representante Legal o Apoderado.

Para la presentación de informes y declaraciones tributarias que no están disponibles en Internet, escritos, generación de mandamientos de pago y cálculos de multas e intereses, no se requiere reservar cita; pueden acudir a cualquiera de los Centros de Atención Express de todo el país.

Asimismo, no se requiere cita previa cuando se presenten a realizar sus trámites personalmente: adultos mayores, personas con discapacidad y embarazadas.

El trámite Revisión de declaraciones con inconsistencias y maquinaria exenta, desde el 09/11/20 se está atendiendo en el Centro de Atención Express Centro de Gobierno.

Centro de atención:	Trámite:				
SELECCIONE UN CENTRO DE ATENCION 🗸	SELECCIONE UN TRAMITE 🗸				
NIT: (Marcar si es trámite de NIT por primera vez 🗆)	Apellidos y nombres, razón social o denominación:				
Tipo de Documento:	No. de Documento:				
Teléfono: 0000-0000	Correo Electrónico:				
	Continuar Limpiar				





@HaciendaSV





Lea detenidamente las indicaciones a tener en cuenta previa la solicitud de la cita.

Estimado Contribuyente:

A continuación puede hacer su reserva de cita, los campos de fecha y hora serún asignados de manera automática según disponibilidad. Favor tome en cuenta las siguientes indicaciones:

1. La cita debe hacerse a nombre del contribuyente titular del trámite.

 Si es trámite de NIT para menor de edad, los datos a incorporar en Documento de Identidad serún de uno de los padres, tutor o procurador.

 Respecto a trámite de Persona Jurídica, los datos a incorporar en Documento de Identidad deben ser del Representante Legal o Apoderado.

Para la presentación de informes y declaraciones tributarias que no están disponibles en Internet, escritos, generación de mandamientos de pago y cálculos de multas e intereses, no se requiere reservar cita; pueden acudir a cualquiera de los Centros de Atención Express de todo el país.

Asimismo, no se requiere cita previa cuando se presenten a realizar sus trámites personalmente: adultos mayores, personas con discapacidad y embarazadas.

El trámite Revisión de declaraciones con inconsistencias y maquinaria exenta, desde el 09/11/20 se está atendiendo en el Centro de Atención Express Centro de Gobierno.









MINISTERIO

A continuación seleccione el Centro de Atención de su conveniencia:





@HaciendaSV





Seguidamente indique el trámite que desea realizar:

	× .			
	Centro de atención:	Trámite:		
	CENTRO DE SERVICIO AL CONTRIBUYEN" V	Inscripción, Modificación, restituci	ón y Reposi 🗸	
	NIT: (Marcar si el trámite es Inscripción NIT \Box)	Apellidos y nombres, razón social o	denominación:	
	2222-22222-222-9	USUARIO PRUEBA		
25	T 1 D .			
		No. de Documento:		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	Reserva de cita	\otimes
	0000-0000			
			La disponibilidad de rese	erva de citas en el centro y
AV.			trámite seleccionado es	a partir del 22/09/2020
			atención?.	ccionar otro centro de
De inmed	liato se desplegará una venta	na mostrando		
la facha	dian anihia maéa maéyina ang	ra cita an al	Con	tinuar Otro Centro
la lecha	disponible mas proxima pa	ra cita en el		ono contro
Centro de	e Atención seleccionado, si es	tá de acuerdo		
con la foc	ha daha dar clic on al hatán	Opertinue	_	
contra lec	ina, debe dar chc en er boton	Continual	ſ	
caso cont	rario de clic en el botón	para cam	biar	
Contro de	atención y ontar nor otra fec	ha		
Centro de	e alencion y optar por otra reci	iia.		











Ingrese el NIT y Nombre

- 1. La cita debe realizarse a nombre del contribuyente titular del trámite.
- 2. Si es primera vez que solicita NIT debe dar clic al recuadro tal como se muestra a continuación NIT: (Marcar si el trámite es Inscripción NIT 2)

Centro de atención:	Trámite:
CENTRO DE SERVICIO AL CONTRIBUYEN" 🗸	Inscripción, Modificación, restitución y Reposi 🗸
NIT: (Marcar si el trámite es Inscripción NIT)	Apellidos y nombres, razón social o denominación:
2222-22222-222-3	
Tipo de Documento:	No. de Documento:
TIPO DE DOCUMENTO	
Teléfono:	Correo Electrónico:
0000-0000	
	Continuar Limpiar



@HaciendaSV







Agregue el Tipo de Documento y el Número de Documento

- Si el trámite es NIT para menor de edad el Documento de Identidad a agregar será del responsable que realice el trámite: Padre, madre, tutor o procurador, según sea el caso.
- Si el trámite es de Persona Jurídica, el Documento de Identidad a agregar será del Representante Legal o Apoderado

Centro de atención:	Trámite:
CENTRO DE SERVICIO AL CONTRIBUYEN" -	Inscripción, Modificación, restitución y Reposi 🗸
NIT: (Marcar si el trámite es Inscripción NIT 🗹)	Apellidos y nombres, razón social o denominación:
0000-000000-000-0	USUARIO PRUEBA
Tipo de Documento:	No. de Documento: 0200000-0
Teléfono: 0000-0000	Correo Electrónico:
	Continuar Limpiar
Ministerio de Hacienda	Www.mh.gob.sv

Incorpore el número de teléfono y correo electrónico de contacto, donde desea recibir el código de verificación de la cita y la información vinculada al trámite que desea realizar, seguidamente dé clic en el botón continuar.





@HaciendaSV





MINISTERIO

Recibirá en su cuenta de correo un código de verificación.

Estimado Contribuyente: Se ha enviado el siguiente código de verificacion para el proceso de Reserva de Cita. CODIGO: 011666	
NOTA CONFIDENCIAL:	
La información contenida en este correo electrónico puede ser confidencial y solo debe ser utilizada po distribución o copia total o parcial de este mensaje es prohibida y será sancionada de acuerdo a la ley. Nada en este correo electrónico se debería de interpretar como firma electrónica bajo ley aplicable.	r la persona Si por error r







MINISTERIO

El código de verificación lo debe ingresar en el recuadro que se muestra a continuación:

Estimado Contribuyente:				
A continuación puede hace disponibilidad.	su reserva de cita para se	r atendido. Los campos	de fecha y hora serán a	signados de manera automática
Se ha enviado a su correo	ectrónico un código de ve	rificación, que deberá di	gitar para continuar su r	reserva de cita.
Código de Verificación:				Captcha
011666			fi in	fixsing
			INSIG	
Generar Nuevo Código			-	(2)

De clic en el botón «Reservar» para continuar con el proceso.











Seguidamente se genera un tiquete con:

- La fecha y la hora, estas serán asignadas conforme a disponibilidad.
- Simultáneamente llegará un segundo correo con indicaciones adicionales para realizar el trámite.
- Recuerde que debe presentarse 10 minutos antes de la hora de la cita, de lo contrario perderá su turno.
- Si este tiquete no refleja lugar, código, día y hora, la reserva no ha sido realizada y no tiene validez, debe realizar el proceso nuevamente.
- Si desea eliminar su cita, debe dar clic al botón Cancelar cita





@HaciendaSV







GOB EL S. Asegúrese de leer las indicaciones enviadas en el segundo correo, respecto de la documentación que debe presentar según sea el trámite a realizar.

\sim						
\odot	Prioritarios	Otros 96		Filtrar 🗸	CONFIRMACION DE RESERVA DE CITA WEB	
С	Asistencia - N CONFIRMACI Señor Contrib	linisterio de Hacienda ON DE RESERVA DE CIT ouyente: NIT: Documen	TA WEB to de Identidad: DUI I	11:33 Número	A Asistencia - Ministerio de Hacienda <informativo.dgii@mh.gob.sv > Lun 16/8/2021 11:33 Para: Usted 5 ≪5 → ···</informativo.dgii@mh.gob.sv 	
					Señor Contribuyente: NIT: Documento de Identidad: DUI Número de documento de Identidad: 1111111-1 Tipo de Trámite: NIT, IVA, TIQUETES, FORMULARIO ÚNICO, CONTRATO SERVICIOS EN LÍNEA, ASISTENCIA Centro de Atención: CENTRO DE ATENCION EXPRESS CENTRAL Y GRANDES CONTRIBUYENTES (TRES TORRES) Fecha: 16/08/2021 Hora: 03:00 PM Código de confirmación: CW26595	
				-	Debe presentarse por lo menos 10 minutos antes de la hora establecida, de lo contrario perderá su turno de atención. Favor verificar la documentación que debe presentar relacionada con el trámite referido, en el portal Web del Ministerio de Hacienda: <u>https://na01.safelinks.protection.outlook.com/?</u> <u>url=http%3A%2F%2Fwww.mh.gob.sv%2F&data=04%7C01%7C%7C4b76f70f03de4bfc064f08d960dbf8b7%7C84df9e7ff e9f640afb435aaaaaaaaaa%7C1%7C0%7C637647320147409189%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoiMC4wLjAwMD AiLCJQljoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=lGnghkv%2FrE%2FT7HEfS6m1iYi9HaEFvW8vh c%2BeXcbRiUM%3D&reserved=0.</u>	



@HaciendaSV







se habilitará está pantalla, si está seguro de cancelar

su cita de clic en el botón "SI"

Cancelar cita

Al dar clic en





@HaciendaSV





Si dio clic en "si" recibirá un tercer correo, confirmando que su cita fue cancelada.









MINISTERIO







Contáctenos declaracioninternet@mh.gob.sv asistenciadgii@mh.gob.sv

Call Center 2237-3444 opción 4

WhatsApp Cel. 7073-8510

www.mh.gob.sv













